

## **GARANTÍA**

### **DE ESTUFAS SUMOHEAT**

La garantía limitada es extendida al comprador original de las estufas SUMOHEAT y cubre cualquier defecto materia o técnico por un periodo de 12 meses desde la fecha de la compra.

Nipon Andino S.A., asume la responsabilidad de reparar o reemplazar a nuestra discreción cualquier componente o unidad defectuosa si el reclamo se realiza durante los 24 meses siguientes a la compra. (Los costos de envío no están cubiertos por esta garantía).

#### **ESTA GARANTÍA NO CUBRE LO SIGUIENTE**

- Equipo no usado en conformidad con las instrucciones incluidas con su estufa o daños ocurridos después de la compra.
- El uso de combustible inapropiado.
- Baterías (pilas)
- Mechas.
- Ignitor
- Bomba Manual.
- Cualquier daño producido por mal uso.
- El uso de partes y accesorios no autorizados.

**Las restricciones y limitaciones de esta garantía están condicionadas a las leyes locales vigentes en el país o estado donde fue adquirida.**

#### **PARA HACER EFECTIVA SU GARANTÍA**

Contacte a su distribuidor o a su servicio técnico autorizado más cercano.

#### **CAMBIO O DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO**

En caso de deficiencia de fabricación los usuarios o clientes podrán solicitar cambios o devoluciones.

Los requisitos para cualquier cambio o devolución son los siguientes:

El cliente o usuario deberá entregar el producto, en la oficina central de Nipón Andino S.A. dentro del plazo legal de 6 meses.

La oficina central se ubica en Los Zapadores N° 0699, Recoleta.

Los productos deben venir con sus embalajes, accesorios y etiquetas originales, y junto a la boleta y/o factura respectiva.

#### **SOBRE USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO**

Tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información, comercialización y entrega de los productos y en ningún caso serán traspasados a terceros, salvo empresas relacionadas con Nipon Andino SA.

## **CONTACTO**

Correo electrónico: [ventas@niponandino.cl](mailto:ventas@niponandino.cl)